

お問い合わせに関する個人情報取り扱いへの同意書

私は、お問い合わせにおいて、私の個人情報に関して以下の取り扱いをすることに同意します。

1. 事業者の氏名または名称

CRANK 株式会社

2. 個人情報保護管理者

管理責任者

3. 個人情報の利用目的

当社の Web サイトからのお問い合わせの際にご入力いただく個人情報は、お問い合わせへの回答およびお問い合わせ内容の調査にのみ利用します。この利用目的の範囲を超えて、個人情報を利用することはありません。

4. 個人情報の第三者への提供

お問い合わせの際にご入力いただいた個人情報を第三者に提供することはありません。

5. 個人情報の取り扱いの委託

お問い合わせの際にご入力いただいた個人情報の取り扱いの一部または全部を外部業者に委託することがあります。委託先の企業は、安全管理対策により選定し、かつ安全管理対策を契約において義務付けます。

6. 個人情報の提供の任意性

当社がお客様などご本人に個人情報の提供をお願いした場合、ご本人から当社への個人情報の提供は任意です。ただし、ご提供いただけない情報の種類によって、当社から十分な回答を行えない場合があります。

7. 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得

当社 Web サイトでは、クッキーやウェブビーコン等により本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っておりません。

8. 個人情報に関するお問い合わせ対応

- I. 当社は、当社の保有する個人情報に関し、ご本人(代理人を含む)から利用目的の通知、開示、訂正、追加または削除、利用および提供の停止等に関するご要請があれば、ご本人の確認をさせていただいた上で、速やかに対応します。また、当社の個人情報の取り扱いに関する苦情および相談にも対応いたします。ただし、データの削除については、法的な保管義務に抵触する場合にはご希望に添えない場合があります。
- II. 当社の個人情報に関する開示、訂正、利用および提供の停止、苦情および相談は、以下の

窓口で承ります。お問い合わせの内容により必要な書類提出や質問へのご回答をお願いすることがあります。なお手数料は無料です。

【上記に関するお問い合わせ窓口】

担当：個人情報相談窓口

電話：06-7221-2927

受付時間：平日の午前 10 時から午後 5 時

メールアドレス：info@crank.co.jp

（このメールは、暗号で保護されていないことをご承知ください）

最終更新日 2024 年 9 月 10 日

以上